



PINK LAKE PARTNER

der Region Wörthersee-Rosental

... stellen sicher, dass alle Gäste mit der gleichen Höflichkeit, Würde und Respekt behandelt werden – unabhängig von sexueller Identität, Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Rasse, Staatsangehörigkeit, Religion, Behinderung oder Alter – und bieten allen Gästen immer einen einheitlichen und gleichwertig hohen Service.

... sind darauf vorbereitet, LGBTQ-spezifische Themen direkt über die MitarbeiterInnen und / oder bei schriftlichen Anfragen zu beantworten.

... gehen nicht einfach davon aus, dass Gäste heterosexuell sind – insbesondere beim Einchecken ins Hotel – und schulen ihre MitarbeiterInnen dahingehend gezielt.

... engagieren sich aktiv sozial und sind förderndes Mitglied in einem Netzwerk, Projekt oder Verband der Österreichischen LGBTQ-Szene (Lesbian/ Gay/ Bisexual/ Transgender).

... schaffen ein Arbeitsumfeld mit Respekt und Toleranz gegenüber allen Mitarbeitern.

... zeigen Präsenz, indem sie für die LGBTQ Community sichtbar und „auffindbar“ sind.

... ensure that all guests are treated with the same courtesy, dignity and respect – regardless of sexual identity, gender, race, ethnicity, nationality, religion, disability or age – and always offer all guests a consistent and equally high standard service.

... are prepared to answer LGBTQ-specific topics directly via the staff and/or in the case of written inquiries.

... do not simply assume that guests are heterosexual – especially when checking into the hotel and train their employees accordingly.

... are actively involved socially and are a supporting member of a network, project or association of the Austrian LGBTQ scene (lesbian/ gay/ bisexual/ transgender).

... create a working environment with respect and tolerance for all employees.

... show presence by being visible and “discoverable” to the LGBTQ community.



Die Region Wörthersee-Rosental freut sich über eine
Pink Lake-Partnerschaft mit

Hotel am Wörthersee

Wörthersee-Rosental, im Juni 2022