

Condizioni generali di contratto

Queste condizioni generali di contratto valgono per tutte le categorie della Wörthersee Plus Card.

1. Offerta

Con l'acquisto della Wörthersee Plus Card l'acquirente ha diritto, a seconda della categoria di Card prescelta e in base alle condizioni generali di contratto, ad usufruire dei servizi illustrati nel presente opuscolo. In particolare si tratta di servizi "inclusi" offerti dalle aziende partner della Wörthersee Plus Card o di servizi "bonus" offerti dai partner bonus della Wörthersee Plus Card.

I servizi "inclusi" comprendono offerte già interamente corrisposte con l'acquisto della tessera Wörthersee Plus Card.

I servizi bonus danno diritto ad uno sconto di almeno il 10% sul costo del servizio a pagamento di cui si vuole usufruire.

Per quanto riguarda le prestazioni e i tipi di servizi offerti sono determinanti le informazioni riportate nel presente opuscolo e naturalmente la categoria della tessera prescelta.

2. Servizi / responsabilità:

Le aziende partner sono obbligate a fornire ai titolari della Wörthersee Plus Card i servizi offerti nella Wörthersee Plus Card per tutto il periodo di validità della Card, negli orari abituali di apertura del loro esercizio e conformemente alle relative condizioni generali di contratto.

I servizi „inclusi“ offerti dalle aziende partner possono venire erogati durante il periodo di validità della Card, massimo una volta al giorno.

I partner "bonus" devono garantire il miglior prezzo e sono obbligati a concedere ai titolari della Wörthersee Plus Card condizioni più convenienti o identiche a quelle concesse ad altri clienti individuali.

Limitazioni al fatto di poter usufruire dei servizi inclusi nella Wörthersee Plus Card possono determinarsi a seguito degli orari e dei periodi di esercizio di alcuni partner che, fondamentalmente per cause meteorologiche o contingenze stagionali, possono non coprire l'intero periodo di validità della Wörthersee Plus Card. Vanno dunque osservati gli orari e i periodi di apertura indicati nell'opuscolo Wörthersee Plus Card e le eventuali ulteriori informazioni fornite dai partner stessi, per es. nei rispettivi siti internet.

La Wörthersee Tourismus GmbH si riserva, inoltre, il diritto di porre fine al rapporto con singole aziende partner o partner "bonus", per gravi motivi in qualsiasi momento, anche durante il periodo di validità della Card, senza per questo essere tenuta a risarcire in alcun modo il titolare della Wörthersee Plus Card per la mancata possibilità di usufruire di determinate offerte.

La Wörthersee Tourismus GmbH e i suoi partner non si assumono alcuna responsabilità per eventuali danni subiti dal titolare della Card in relazione al godimento/utilizzo dei servizi offerti.

Al momento dell'utilizzo dei servizi previsti dalla Wörthersee Plus Card, il titolare della Card è da considerarsi controparte contrattuale diretta dell'azienda partner della Wörthersee Plus Card che offre i servizi; eventuali rivendicazioni di qualsivoglia natura andranno pertanto esclusivamente all'indirizzo dell'azienda partner della Wörthersee Plus Card.

3. Strade a pedaggio / linee di navigazione / funivie:

Sulle strade a pedaggio ciascun passeggero (di motocicletta, autovettura o autobus) dovrà essere in possesso di una Wörthersee Plus Card valida.

In caso contrario verrà fatto pagare l'intero pedaggio.

L'offerta da parte delle linee di navigazione si riferisce ai tragitti di linea secondo l'orario ufficiale, ma non a viaggi o servizi straordinari.

La Wörthersee Plus Card è una tessera dedicata ai servizi per il tempo libero e non per l'attività sportiva. L'offerta relativa ai servizi offerti dalle funivie non include, dunque, l'utilizzo giornaliero ripetuto del trasporto finalizzato alla pratica di un'attività sportiva (parapendio, slittino, bicicletta).

4. Condizioni di rilascio:

La Wörthersee Plus Card viene rilasciata gratuitamente per tutta la durata del soggiorno dell'ospite da specifiche strutture ricettive e non può essere acquistata.

5. Condizioni di validità:

La Wörthersee Plus Card non è cedibile ed è valida soltanto se accompagnata da un documento di riconoscimento valido. I servizi inclusi nella Wörthersee Plus Card possono pertanto venire usufruiti esclusivamente dal titolare indicato sulla Card stessa e per il periodo di validità specificato.

Il periodo di validità durante il quale poter usufruire dei servizi inclusi nella Wörthersee Plus Card viene riportato nell'apposito opuscolo pubblicato annualmente. Il periodo di validità di ogni singola Wörthersee Plus Card dipende dal tipo di pacchetto di servizi acquistato.

La Wörthersee Plus Card e i pacchetti di servizi hanno validità per l'anno in cui sono stati acquistati (anno solare). Non si effettua alcun rimborso per tessere e pacchetti di servizi non utilizzati o utilizzati solo in parte.

6. Utilizzo:

Per poter usufruire dei servizi della Wörthersee Plus Card il titolare della Card dovrà esibirla all'azienda partner, che ne controllerà la validità. Il titolare della Wörthersee Plus Card è tenuto a presentare su richiesta un documento di riconoscimento valido. Nel caso in cui egli non possa dare seguito a tale richiesta, i servizi inclusi nella Wörthersee Plus Card potrebbero non venire erogati.

7. Uso improprio:

In caso di uso improprio o di sospetto di uso improprio della Card, le aziende partner della Wörthersee Plus Card hanno il diritto e l'obbligo di ritirare la carta senza sostituzione. È vietata la cessione della Wörthersee Plus Card a terzi. In caso di violazione seguiranno azioni penali!

8. Riduzioni per bambini:

Le riduzioni per gruppi di età si riferiscono ad anni di nascita come riportati nell'opuscolo Wörthersee Plus Card.

9. Utilizzo di dati personali

Con l'acquisto della Wörthersee Plus Card il titolare della Card acconsente espressamente all'utilizzo dei suoi dati personali (nome, data di nascita, indirizzo postale ed e-mail e numero di telefonoda parte di Wörthersee Tourismus GmbH per scopi promozionali e pubblicitari. Il titolare della Card esprime inoltre il suo consenso a ricevere informazioni a carattere promozionale e pubblicitario anche da parte dei partner della Wörthersee Plus Card per telefono, fax, e-mail e SMS. Il titolare ha il diritto di revocare l'autorizzazione all'utilizzo dei dati personali in ogni momento per iscritto.

10. Furto / smarrimento:

In caso di furto o smarrimento della Wörthersee Plus Card, il titolare della Card può comunicarlo in qualunque punto le Card vengono rilasciate. La Wörthersee Tourismus GmbH non si assume nessuna responsabilità in caso di furto o perdita della Card.

11. Legge applicabile / foro competente:

Tutti i rapporti giuridici tra la Wörthersee Tourismus GmbH e il titolare della Card sono regolati esclusivamente dal diritto austriaco, con eccezione del diritto commerciale "UN-Kaufrechts" (UNCITRAL) e delle norme di rinvio sul conflitto di leggi (IPRG).

Per tutte le controversie emergenti dai o in relazione ai rapporti giuridici tra la Wörthersee Tourismus GmbH e il titolare della Card, il foro competente è quello di Villach, Austria.